

November 22, 2021 Web Announcement 2637

Attention All Providers:

Please Distribute Flyer Regarding Managed Care Organization Changes

Nevada Medicaid requests that providers please post the <u>attached flyers</u> prominently and distribute widely among recipients who are members of Managed Care Organizations (MCOs), your partners and your staff. The flyer contains details regarding the redistribution of members among Nevada Medicaid MCOs.

As a reminder, more information, Frequently Asked Questions (FAQs) and contact information regarding the redistribution are located on the Division of Health Care Financing and Policy (DHCFP) Managed Care and Dental Health Plan website: <u>https://dhcfp.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/</u>

Get Medicaid updates direct to your email:

Provider and member news ListServs are available. To sign up, go to: https://dhcfp.nv.gov/Resources/NevadaMedicaidUpdate/NevadaMedicaidUpdate/

For questions regarding the ListServ, send an email to DHCFP Public Information Officer Kyril Plaskon: <u>Kyril.Plaskon@DHCFP.nv.gov</u>

For all other questions, please use the following contact form: http://dhcfp.nv.gov/Contact/ContactUsForm/

Medicaid Members: Your Health Plan May Change

Nevada Medicaid October, 2021

Nevada Medicaid is now offering more choices that require changes for some members and the health plans. Dental benefits are not changing. We appreciate your patience. For more information go to: <u>https://dhcfp.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/</u>

Why is the change happening?

Nevada Department of Health and Human Services

IVISION OF HEALTH CARE FINANCING AND POLICY

• **630,000 Nevadans** are currently enrolled in three health plans.



• **More choices** are now available for Nevadans with a 4th health plan.



• Nevada Medicaid requires equal household distribution to each health plan.

When is the change happening?

10/27/21	You will receive a letter in the mail notifying you of this change
12/15/21	Check your mailbox for notification of your newly-assigned health plan
1/1/22	Members assigned a new health plan have 90 days to switch
3/31/22	Last day for members who are assigned a new health plan to switch
4/1/22	Open Enrollment for members who weren't assigned a new health plan
10/1/22	Open Enrollment: all members can choose a new health plan

What can I do?

- 1. **Update** your mailing address through the portal at <u>AccessNevada.DWSS.NV.GOV</u> or call the Division of Welfare & Supportive Services at 702-486-1646 or 1-800-992-0900.
- 2. Wait for correspondence from Nevada Medicaid regarding your health plan.
- 3. **Review** Frequently-Asked Questions, **compare** each plan using the comparison chart, and on January 1, 2022 **switch** your plan if you wish using the <u>change form</u> on the Nevada Medicaid website: <u>DHCFP.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/</u>.
- 4. Sign up for Medicaid Member News: <u>DHCFP.nv.gov/Resources/NevadaMedicaidUpdate/MemberNewsListserv/</u>.

For more information, write to: ManagedCare@DHCFP.nv.gov

Miembros de Medicaid: Su Plan de Salud Puede Cambiar

Nevada Medicaid Octubre, 2021

Nevada Medicaid ahora ofrece más opciones que requieren cambios para algunos miembros y los planes de salud. Los beneficios dentales no están cambiando. Apreciamos su paciencia. Para más información visite: <u>https://dhcfp.nv.gov/Members/BLU/MCOMain/</u>

¿Por qué está ocurriendo el cambio?

Nevada Department of Health and Human Services

IVISION OF HEALTH CARE FINANCING AND POLICY

 Actualmente 630,000 nevadenses están inscritos en tres planes de salud.



 Más opciones están ahora disponibles para los nevadenses con un cuarto plan de salud.



• Nevada Medicaid requiere una distribución familiar equitativa para cada Plan de Salud.

¿Cuándo esta ocurriendo el cambio?

.)	10/27/21	Recibirá una carta por correo notificándole de este cambio.
ADA	12/15/21	Revise su buzón de correo para verificar que ha recibido la notificación de su plan de salud recién asignado.
	1/1/22	Los miembros asignados a un nuevo plan de salud tienen 90 días para hacer el cambio.
	3/31/22	Será el último día para realizar cambios para los miembros que han sido asignados a un nuevo plan.
à	4/1/22	La inscripción estará abierta para aquellos miembros a los que no se les asignó un nuevo plan de salud.
	10/1/22	La inscripción estará abierta: Todos los miembros que decidan cambiar podrán elegir un nuevo plan de salud.

¿Qué puedo hacer?

- 1. **Actualice** su dirección postal a través del portal: <u>AccessNevada.DWSS.NV.GOV</u> o llame a la División de Bienestar y Servicios Sociales/Welfare 702-486-1646 or 1-800-992-0900.
- 2. Espere correspondencia de Nevada Medicaid con respecto a su plan de salud.
- 3. **Revise** las Preguntas Frecuentes. Infórmese más sobre cada plan usando la Tabla de Comparación y a partir del 1ro de enero de 2022 usted podrá cambiar su plan si lo desea utilizando el <u>formulario de cambio</u> que se encuentra en la pagina web de Nevada Medicaid: <u>https://tinyurl.com/y628p9by</u>
- 4. **Regístrese** para recibir noticias sobre Medicaid:

DHCFP.nv.gov/Resources/NevadaMedicaidUpdate/MemberNewsListserv/.

Para más información, escriba a: ManagedCare@DHCFP.nv.gov